



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2022-2023 - CLASSE: 3^ASS- PROGRAMMAZIONE

DISCIPLINA: Metodologie operative

INSEGNANTE: prof. Luciana Amoruso

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare

Generali

11- Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, rispettando le normative in autonomia

In uscita

- 1- Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di protocolli e progetti e nella gestione dei servizi.
- 2- Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti
- 3- Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione.
- 4- Programmare azioni per soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino
- 5- Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute
- 6- Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro
- 7- Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni.
- 8- Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio-educative rivolte a minori.
- 9- Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita.
- 10- Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati.

Moduli didattici

M01: L'importanza e la centralità dei bisogni

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Conoscere i principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo.2) Individuare i bisogni necessari per la sopravvivenza e i bisogni non necessari per la sopravvivenza.3) Conoscere le caratteristiche dei bisogni.4) Conoscere la classificazione dei bisogni.	<ol style="list-style-type: none">1) Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo.2) Individuare il percorso che porta alla presa in carico della persona portatrice di bisogni.

M02: Il Welfare State



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Evoluzione del Welfare State.2) Welfare State in Italia.3) Principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi.4) Servizi e interventi rivolti ai cittadini nel sistema di Welfare5) Caratteristiche e finalità degli interventi del Welfare Mix.6) Servizi e destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.7) Figure professionali nei servizi	<ol style="list-style-type: none">1) Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.2) Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio-sanitari e socioeducativi.3) Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.4) Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socioeducativi

M03: I servizi e la figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Conoscere la figura dell'operatore socio sanitario2) Conoscere le competenze, le mansioni, i contesti lavorativi dell'OSS	<ol style="list-style-type: none">1) Sapere individuare le differenti caratteristiche organizzative dei differenti contesti e servizi nei quali lavora l'OSS2) Apprendere i riferimenti legislativi essenziali

M04: il Servizio Sanitario Nazionale

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali.2) Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale.3) Reti formali e informali per l'accesso ai servizi.4) Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari. Organizzazione del Servizio sanitario nazionale e dei servizi sociali.5) Concetto di salute e determinanti di salute: articolo n. 32 della Costituzione italiana6) Livelli essenziali delle prestazioni.7) Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati, privati convenzionati e procedure per l'accesso8) Assistenza distrettuale.9) Il Consultorio.	<ol style="list-style-type: none">1) Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale.2) Individuare gli stili di vita appropriati per raggiungere una condizione di benessere3) Saper interpretare in modo adeguato ed autonomo le principali normative che regolano i servizi socio-sanitari4) Individuare i servizi socio sanitari ad accesso diretto ed indiretto5) Saper classificare i servizi e gli interventi in campo socio-sanitario



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

10) Trattamento Sanitario Volontario e Trattamento Sanitario Obbligatorio	
11) Funzioni della tessera sanitaria	
12) Organizzazione e dislocazione di alcuni servizi socio sanitari presenti sul territorio e rivolti alla generalità della popolazione	

M05: L'equipe multiprofessionale	
Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni.2) Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro.3) Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali.4) Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni. Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali.	<ol style="list-style-type: none">1) Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. Adottare modalità comunicativo- relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività.2) Produrre diverse tipologie di resoconto.3) Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti

M06: La progettazione	
Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa.2) Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali.3) Linee guida, protocolli e procedure.4) Metodologia del lavoro sociale, socio-sanitario e socio-educativo.5) Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo	<ol style="list-style-type: none">1) Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori.2) Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori.3) Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti.4) Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo

M07: Servizi e interventi per la famiglia e per i minori	
Conoscenze	Abilità



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

- 1) Conoscere i servizi e gli interventi rivolti ai minori.
- 2) Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.
- 3) Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio

- 1) Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.
- 2) Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, sociosanitari e socioeducativi.
- 3) Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.
- 4) Saper progettare semplici attività di animazione.

Mediazione didattica

Metodologie	Strumenti	Verifiche
Lezione frontale Discussione guidata Problem solving Giochi di ruolo	Computer o tablet Libri di testo Lavagna interattiva multimediale Audiovisivi Risorse online Classroom Dispense fornite dal docente	Verifiche orali Prove scritte Prove pratiche di laboratorio

Libri di testo adottati

- Libro di testo in adozione per la disciplina METODOLOGIE OPERATIVE. Tecnico per la Sanità e l'Assistenza Sociale.
Venìa Lotteri, Daniela Corsi. Edizioni Bulgarini

Trieste, 10/06/2023

Firma del docente

Luciana Amoruso